

Conditions Générales de Vente (CGV) de By e Marcel

Applicables à compter du 14 novembre 2024

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les conditions applicables aux ventes conclues entre d'une part les personnes souhaitant effectuer un achat sur un marché, une foire, sur internet ou tout autres points de ventes (ci-après dénommées "le client") et d'autre part la micro-entreprise By e Marcel SIREN 930048673, située au 398 route de la Londe 27310 Bosgouet (ci-après dénommée "By e Marcel").

Article 2 : Produits

By e Marcel propose des objets décoratifs réalisés à partir de matières premières recyclées et fabriqués artisanalement (lampe à poser, lampe suspendue, porte clé mural, porte manteau, petit meuble...). Les produits sont présentés avec la plus grande exactitude possible. Les photographies, textes, graphismes et informations sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien By e Marcel.

Article 3 : Commandes et Paiement

Les commandes peuvent être passées :

- Sur les marchés, foires, salons où By e Marcel est présent.
- Sur internet, via site de e-shop ou autres.

Le règlement des achats s'effectue au moment de l'achat par les moyens de paiement acceptés par By e Marcel. Pour les commandes sur mesure réalisées à partir de matières premières fournies par le client, un devis est établi. La commande est confirmée après le versement de 30% du montant du devis, le solde étant à régler à la livraison.

Article 4 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). TVA non applicable, art 293 B du CGI. By e Marcel se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable au client.

Article 5 : Livraison

Les livraisons sont effectuées par voie postale et sont à la charge du client. Les frais de livraison varient en fonction de la masse du colis et de la destination. By e Marcel s'engage à expédier les produits dans les délais indiqués lors de la commande.

Article 6 : Droit de Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de ses produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le client doit prévenir By e Marcel par tout moyens de communications disponible et ceux le plus rapidement possible pour l'informer de la rétractation. Les frais de retour sont à la charge du client et le retour s'effectue avec l'intégralité de la commande y compris l'emballage d'origine.

Article 7 : Garantie

Les produits vendus par By e Marcel bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé (selon disponibilité) ou remboursé.

Article 8 : Responsabilité

By e Marcel ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. La responsabilité de By e Marcel sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

Article 9 : Données Personnelles

Les informations et données personnelles collectées par By e Marcel sont nécessaires à la gestion des commandes et à l'amélioration des services. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données le concernant.

Article 10 : Conditions spécifiques aux ventes en ligne

Les conditions présentes s'appliquent aux achats effectués depuis le site e-commerce www.by-e-marcel.fr (ci-après dénommé "le site").

10.1 Processus de commande

Pour passer commande en ligne, le client doit sélectionner les produits de son choix et les ajouter à son panier. Avant la validation de la commande, le client pourra vérifier les détails de celle-ci, notamment le récapitulatif des articles sélectionnés, le montant total de la commande ainsi que les frais de livraison applicables.

La commande sera définitivement validée une fois le paiement effectué et le client recevra une confirmation de commande par e-mail, comprenant le récapitulatif de l'achat et les informations de suivi de la commande.

10.2 Création d'un compte client

La création d'un compte client est obligatoire pour effectuer des achats sur le site de By e Marcel. Le client est responsable de la confidentialité de ses identifiants et s'engage à informer By e Marcel en cas de suspicion d'accès non autorisé à son compte.

10.3 Paiement en ligne

Les paiements sur le site de By e Marcel sont sécurisés. Les moyens de paiement acceptés sont précisés sur le site et incluent notamment les cartes bancaires et autres solutions de paiement en ligne proposées. By e Marcel ne stocke pas les informations bancaires des clients, qui sont traitées directement par le prestataire de paiement sécurisé.

10.4 Disponibilité des produits

Les produits proposés sur le site sont disponibles dans la limite des stocks. En cas d'indisponibilité d'un produit après la validation de la commande, By e Marcel informera le client par e-mail et proposera soit le remboursement du produit manquant, soit un délai de livraison adapté, soit un produit de remplacement selon la préférence du client.

10.5 Rétractation pour les commandes en ligne

Pour les ventes en ligne, le client bénéficie du droit de rétractation de 14 jours conformément à l'article 6 des présentes CGV. Le client peut exercer ce droit directement depuis son espace client, ou en contactant By e Marcel via les coordonnées fournies sur le site.

10.6 Force majeure

By e Marcel ne pourra être tenu pour responsable en cas de non-exécution de la commande en cas de force majeure, telle que définie par le Code civil français, incluant notamment les cas de grève, d'interruption des services de livraison, ou d'événements exceptionnels caractéristiques du bon déroulement des transactions.

Article 11 : Litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. By e Marcel a souscrit un contrat auprès d'un médiateur à la consommation, que le client peut saisir pour résoudre un différend de manière amiable. À défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, By e Marcel a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND

Pour toute question ou information complémentaire, n'hésitez pas à contacter By e Marcel à l'adresse suivante :

398 route de la Londe 27310 Bosgouet

www.by-e-marcel.fr

byemarcel@yahoo.com

Instagram : [by_e_marcel](#)

0621234296